



นวัตกรรม “ฉันทุ๊ก คุณตุ๊ก”

หน่วยงาน อุบัติเหตุฉุกเฉิน
โรงพยาบาลเชาติชมภู

1.สภาพปัญหา

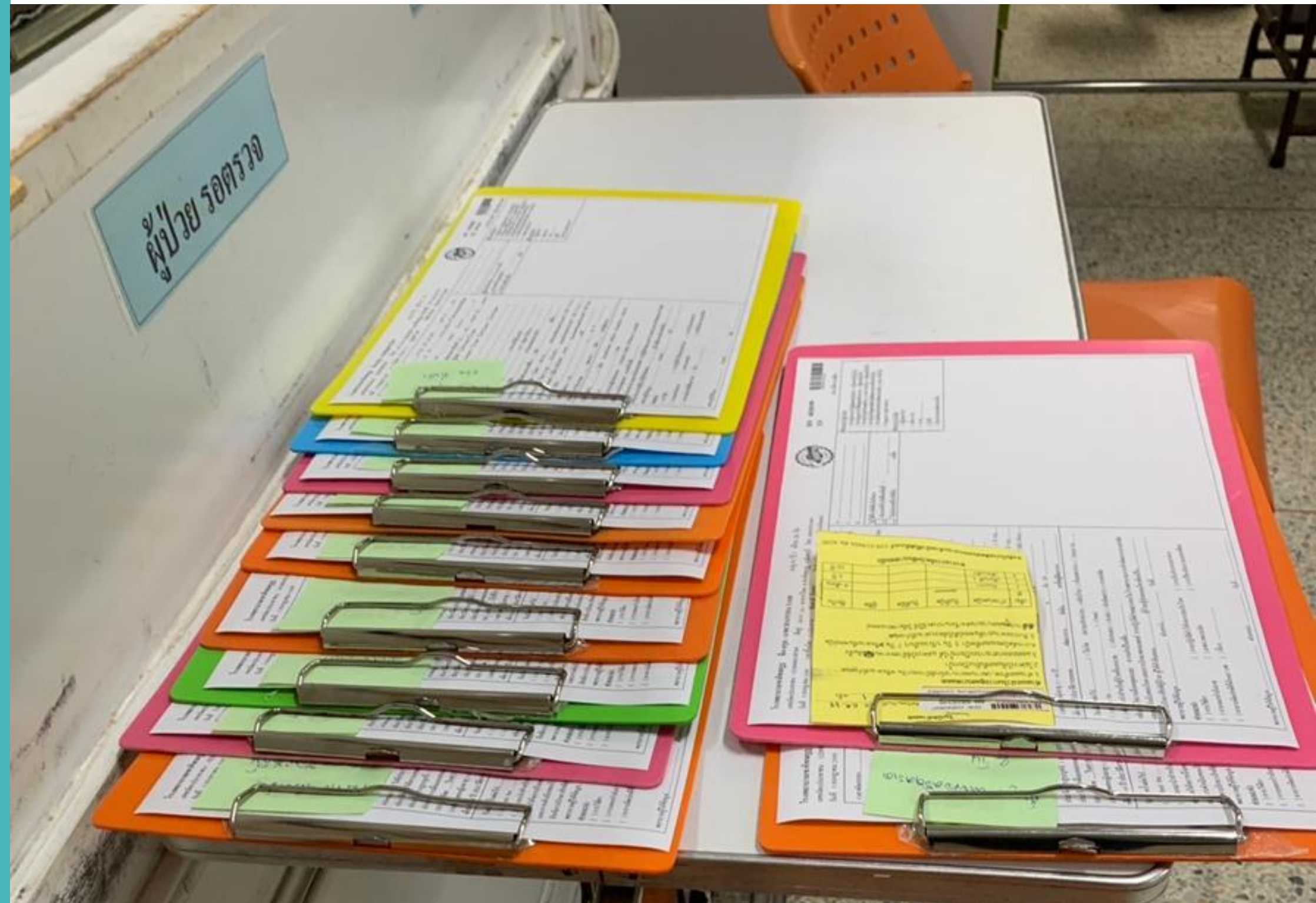
โรงพยาบาลเขาคิชฌกูฏมีนโยบายให้มีการระบุตัวผู้ป่วยอย่างถูกต้อง(Patient Identification) ตามมาตรฐาน 2P Safety Goals ซึ่งเป็นมาตรฐานความปลอดภัยด้านผู้ป่วย รพ.กำหนดให้มีการสอบถามชื่อ นามสกุล อายุ ก่อนให้บริการทุกจุดบริการ หน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน ให้บริการผู้ป่วย/อุบัติเหตุฉุกเฉินตลอด24ชม. ทำให้มีโอกาสเกิดความเสี่ยงในการระบุตัวผู้ป่วยผิดพลาด ทำให้เกิดการผิดคนได้ จากการปฏิบัติงานที่ผ่านมาปี 2567 พบการระบุตัวผู้ป่วยผิดพลาดจำนวน 6 ราย แต่ไม่เป็นระดับ E up เนื่องจากดักจับได้ก่อนทำหัตถการ



1.สภาพ

ปัญหา

จากการทบทวนพบว่ามีการทำเวชระเบียนสลับคน
ผู้ป่วยชื่อซ้ำกัน แต่อายุต่างกัน ประเภท
ผู้ป่วยไม่ชัดเจน ผู้ป่วยรณอน สีแดง ชมพู เหลือง
บางครั้งผู้ป่วยเข้ามาก่อนทำเวชระเบียน ทำให้
สับสนในการ Identification และเกิดความล่าช้า
ในการดูแลผู้ป่วย รวมทั้งการแบ่งประเภทความ
เร่งด่วนในการดูแลผู้ป่วยไม่มีป้ายชัดเจน ดังนั้น
หน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉินจึงได้จัดทำนวัตกรรม “
ฉันทูก คุณูก” ขึ้น



2. วัตถุประสงค์

- ✓ เพื่อให้มีการระบุตัวผู้ป่วยอย่างถูกต้องเป็นแนวทางเดียวกัน
- ✓ เพื่อป้องกันความเสี่ยงในการให้บริการ / ทำหัตถการผู้ป่วยผิดคน
- ✓ เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัย จากการดูแลรักษาที่ถูกคน
- ✓ เป็นเครื่องมือสื่อสารในการดูแลผู้ป่วยของทีมผู้ให้บริการ
หน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน

P 1: Patient Identification

Definition

การบ่งชี้ตัวผู้ป่วยหมายถึงแนวทางการระบุตัวผู้ป่วย ให้สามารถแยกแยะผู้ป่วยแต่ละคนได้ชัดเจน ทำให้การดูแลรักษาไม่ผิดคน

Goal

เพื่อให้การบ่งชี้ตัวผู้ป่วยเป็นไปทิศทางเดียวกันและป้องกันการบ่งชี้ตัวผู้ป่วยผิด

เป้าหมายความปลอดภัยของผู้ป่วย
ของประเทศไทย พ.ศ. 2561

Patient Safety Goals:

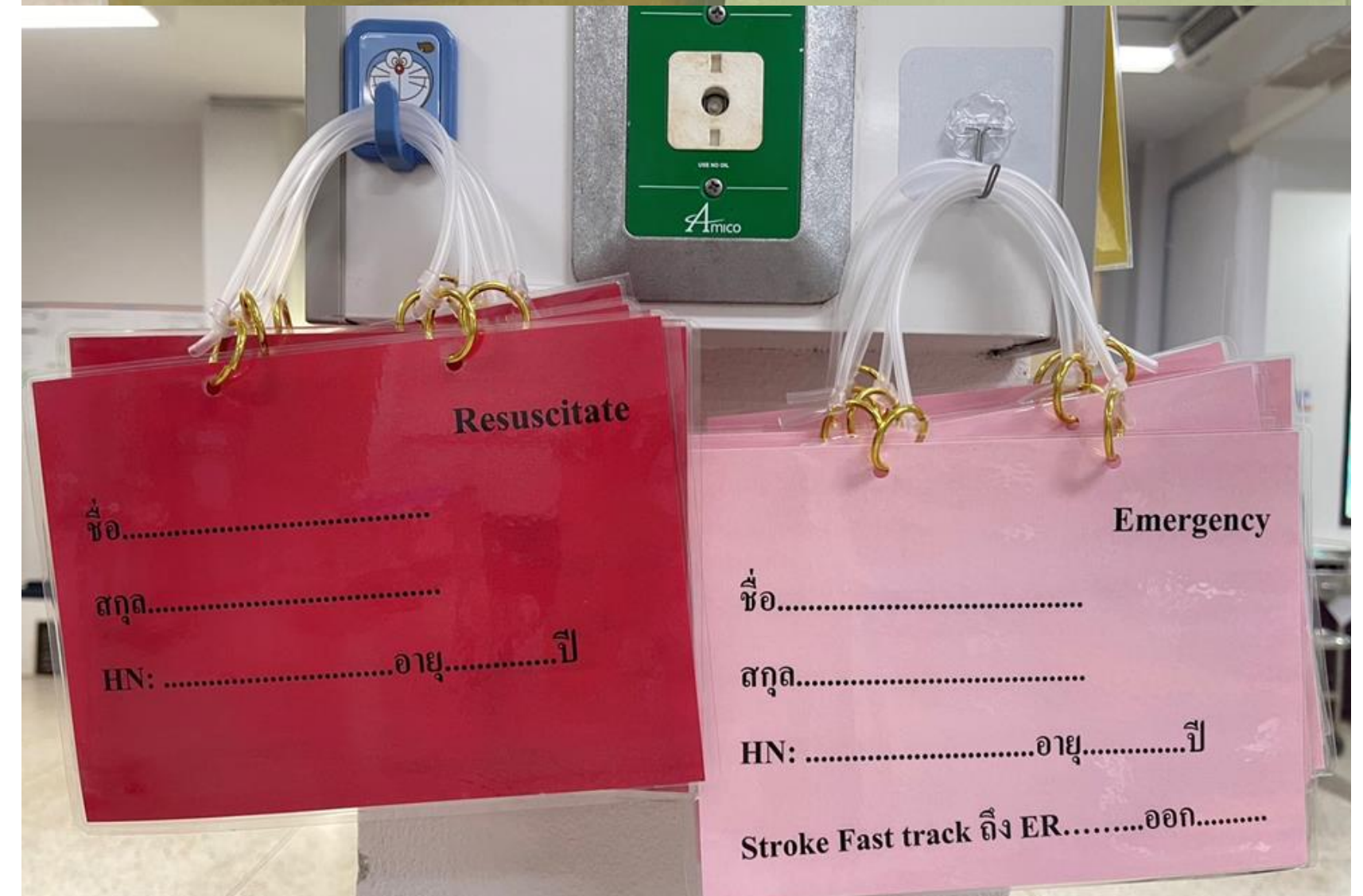
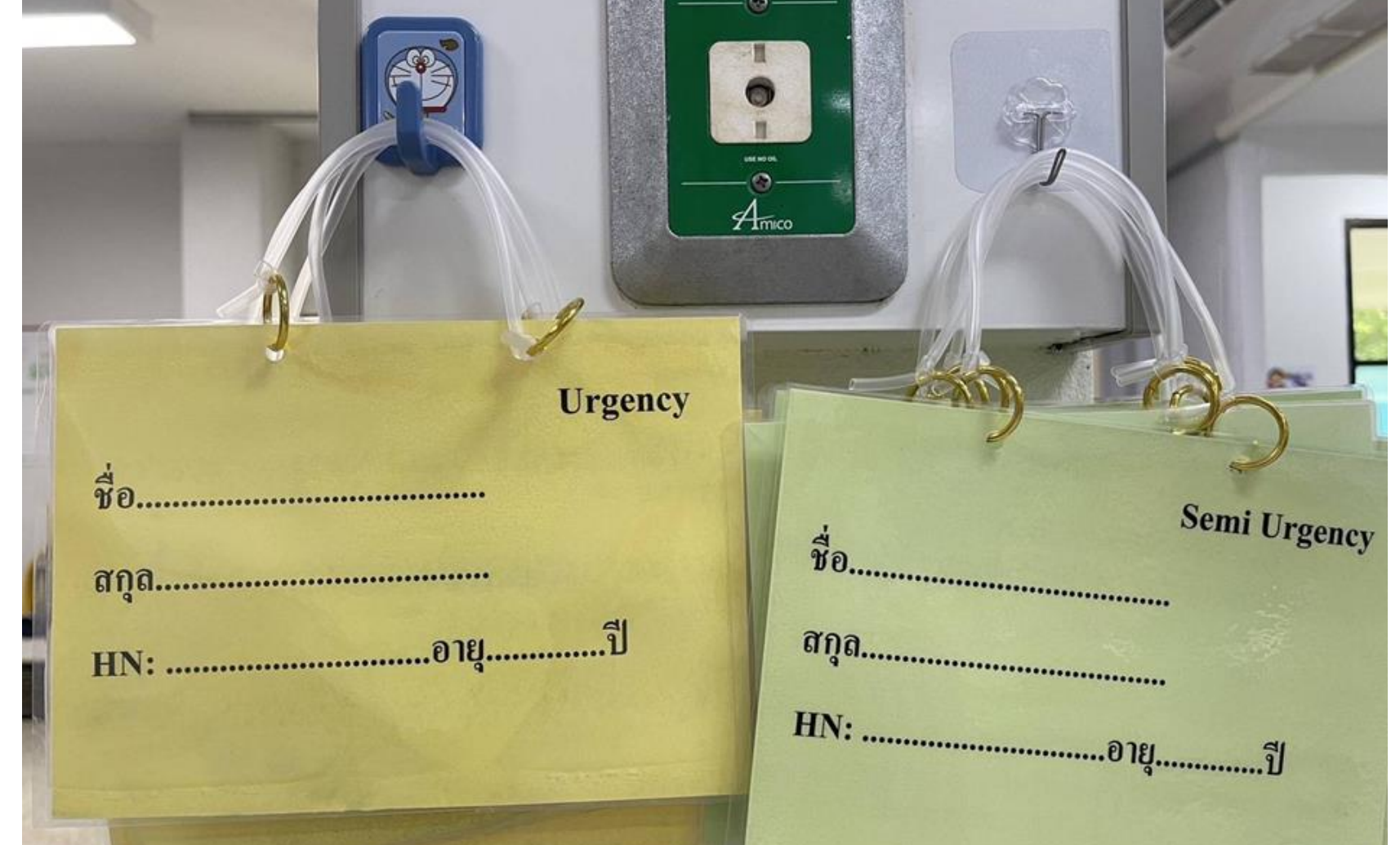
SIMPLE

Thailand 2018

3.

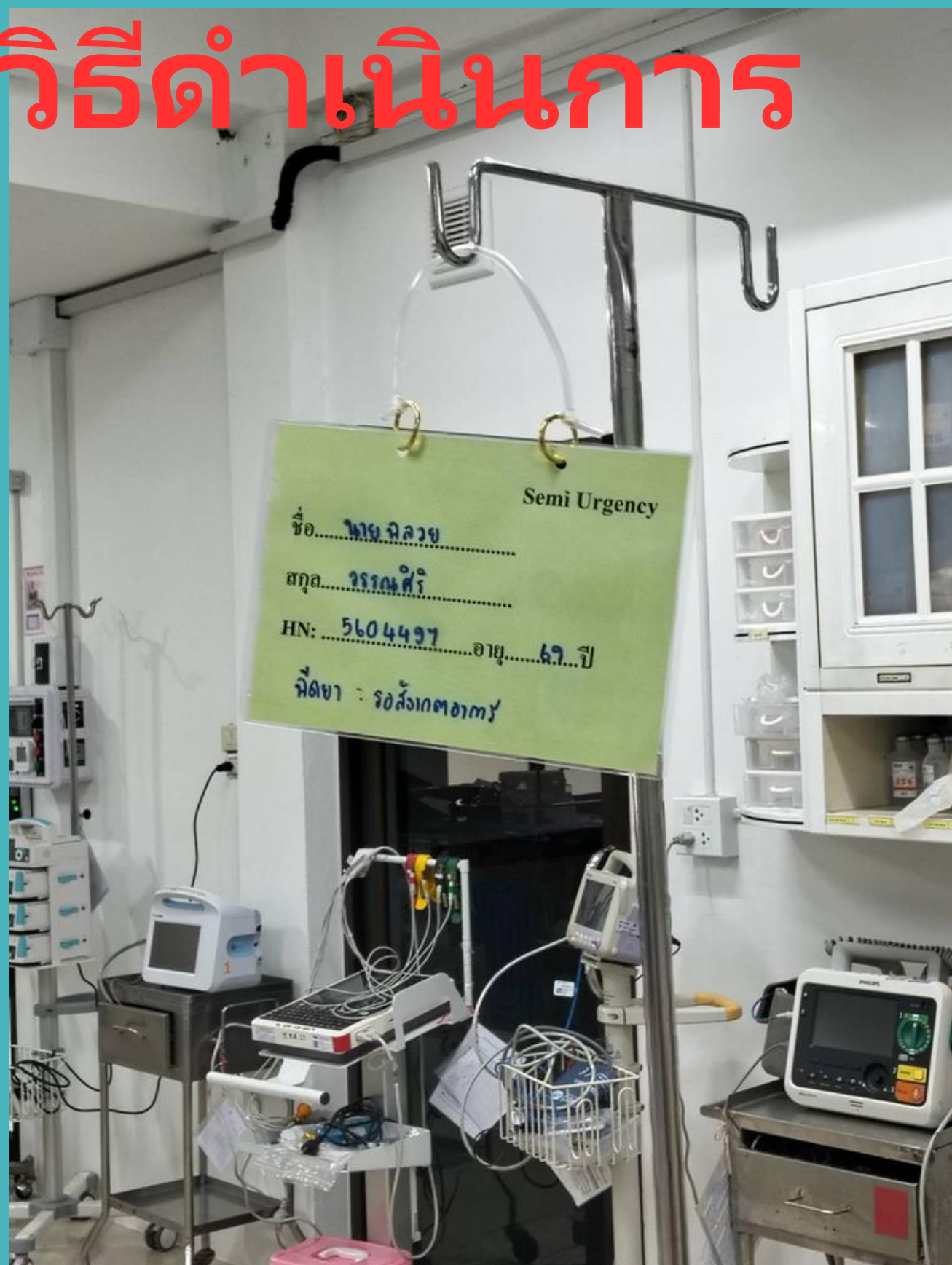
วิธีดำเนินการ

- ประชุมทีมหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉินทบทาง
ปัญหาจากความเสี่ยงในเรื่อง Patient
Identification
- จัดทำนวัตกรรม “**ฉันทก คุณก**”
- เริ่มใช้นวัตกรรมเน้นระบุข้อมูลให้เห็นชัดเจน ทั้งชื่อ
สกุล อายุ HN กลุ่ม Fast track ให้ลงเวลาที่เข้า
ER และเวลาออกจากER ทุกเคส
- เก็บข้อมูลผลของการใช้นวัตกรรม 1มิถุนายน - 1
กรกฎาคม 2568



3.

วิธีดำเนินการ

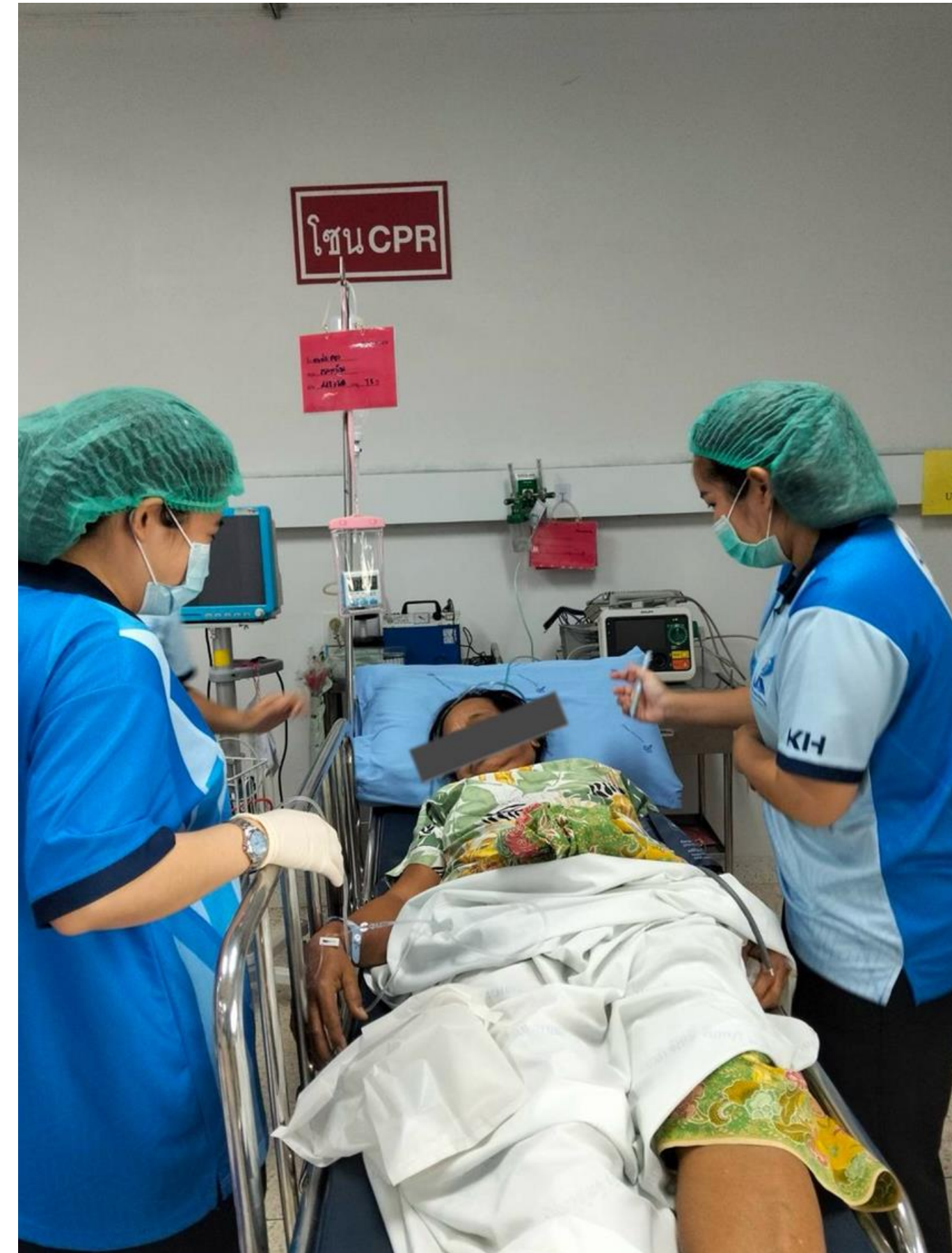


4. ผลการดำเนินงาน

จากการดำเนินงานพบว่าจำนวนผู้ป่วย
ที่มาใช้บริการห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน 1
มิถุนายน - 1 กรกฎาคม 2568

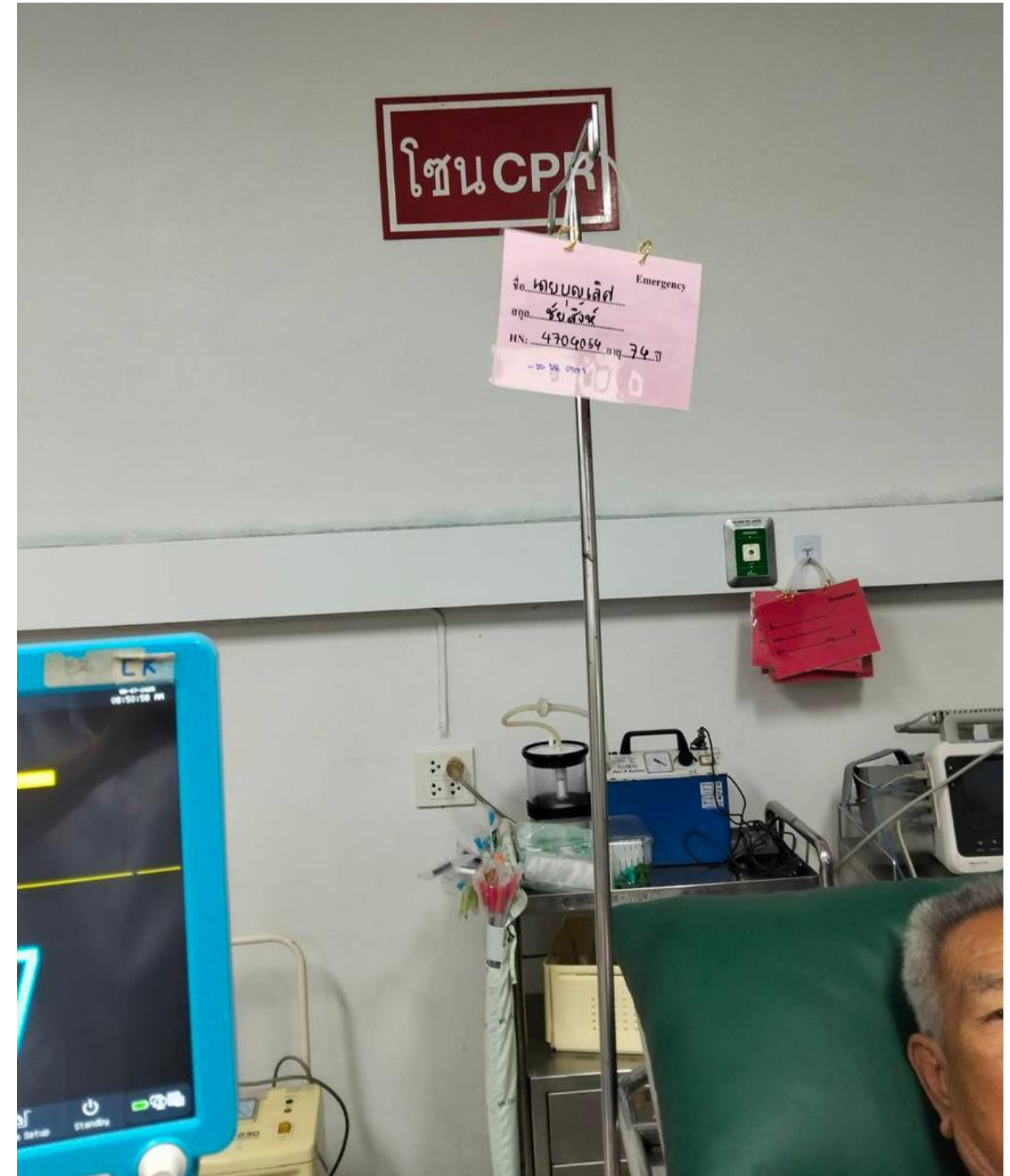
จำนวนเฉลี่ย 48 คน/วัน

“ยังไม่พบการระบุตัวผู้ป่วยผิดพลาด
/ทำหัตถการผู้ป่วยผิดคน”



5. ปัญหา/อุปสรรค

ในกรณีที่มีการย้ายรถเข็นนอน เปลี่ยนเตียง หรือเคลื่อนย้ายไปจุดบริการอื่น แล้วไม่ได้เปลี่ยนป้ายชื่อ ที่แขวนแสดงไว้ มีโอกาสเกิดความเสี่ยงในการการระบุตัวผู้ป่วยผิดพลาดได้ ดังนั้นต้องมีการทวนสอบชื่อ นามสกุล อายุของผู้ป่วยทุกครั้ง



6.งบประมาณที่ใช้

- ค่าห่วงทอง 45 อันๆละ3 บาท =135 บาท
- กระดาษปกสี 9 แผ่นๆละ4 บาท =36บาท
- ปากกาเคมี 1 แท่งๆละ15 บาท =15บาท
- ตะขอ2อันๆละ35 บาท =70บาท

รวมทั้งหมด 256 บาท

ร้านก้อย กิ๊ฟช็อป & เครื่องเขียน
ที่อยู่ : 4/107 ม.10 ต.พลอง
อ.เขาคิชฌกูฏ จ.จันทบุรี 22210
โทร : 089-2500105 Line : koysong

เล่มที่ 503 เลขที่ 16
Book No. Bill No.

CASH SALE บิลเงินสด 現 兌 單

วันที่ 29-6-68
Date 29-6-68

ชื่อ 寶號
Name
ที่อยู่ 住址
Address

จำนวน Quantity 數量	รายการ Description 貨名	หน่วยละ Unit Price 備註	จำนวนเงิน Amount 金額
32	ห่วงทอง	3	96
9	กระดาษปกสี	4	36
1	ปากกาเคมี	15	15
รวมเงิน Total 共銀			147

ผู้รับเงิน 收銀人 ภาณุวิภา
Collector

ร้านก้อย กิ๊ฟช็อป & เครื่องเขียน
ที่อยู่ : 4/107 ม.10 ต.พลอง
อ.เขาคิชฌกูฏ จ.จันทบุรี 22210
โทร : 089-2500105 Line : koysong

เล่มที่ 504 เลขที่ 11
Book No. Bill No.

CASH SALE บิลเงินสด 現 兌 單

วันที่ 2-7-68
Date 2-7-68

ชื่อ 寶號
Name
ที่อยู่ 住址
Address

จำนวน Quantity 數量	รายการ Description 貨名	หน่วยละ Unit Price 備註	จำนวนเงิน Amount 金額
13 ห่วง	ห่วงทอง	3	39
2 ตะขอ	ตะขอ	35	70
รวมเงิน Total 共銀			109

ผู้รับเงิน 收銀人 นันทนา ๗๕๕๕
Collector

ภาพกิจกรรมและ ตัวอย่างนวัตกรรม



7.การนำไปใช้ และขยายผล

นำไปใช้ในจุดบริการผู้ป่วยนอก
ที่อยู่บนรถเข็นนอนที่รอตรวจ
หรือรอAdmit

A photograph of a healthcare professional in a white coat and blue gloves inflating a blood pressure cuff on a patient's arm. The patient's hand is resting on a white surface. The background is a soft-focus clinical setting. A semi-transparent teal overlay covers the left side of the image.

Thank You